

कार्डबाट गरिने कारोवार सम्बन्धि जरूरी सूचना

हालै केही सञ्चार माध्यमहरूमा आएको ATM बाट गरिने कार्ड सम्बन्ध कारोवारहरूमा विभिन्न विदेशी नागरिकहरूको संलग्नतामा नेपालस्थित विभिन्न ATM हरूमा कार्ड स्कीमिङ डिभाइस, स्पाई क्यामेरा लगायतका विभिन्न उपकरणहरूको प्रयोग गरी नेपालका केही बैंकका ग्राहकहरूको कार्डको विवरण तथा व्यक्तिगत पहिचान नम्बर (PIN) समेत चोरी गरेको सम्बन्धी समाचारमा यस बैंकको गम्भीर ध्यानाकर्षण भएको छ । उपर्युक्त घटनामा हिमालयन बैंकबाट जारी भएका कार्ड सेवा उपयोग गर्नु हुने कुनै पनि ग्राहकको विवरण तथा व्यक्तिगत पहिचान नम्बर (PIN) चोरी भएको हालसम्म नदेखिएको ब्यहोरा सम्पूर्ण ग्राहक महानुभावहरूलाई जानकारी गराउन चाहान्छौं ।

ग्राहक महानुभावहरूलाई अवगत नै रहेको छ कि हिमालयन बैंकले जारी गरेका सम्पूर्ण Debit/Credit/Prepaid कार्डहरूको प्राविधिक सुरक्षालाई ध्यानमा राखी त्यस्ता कार्डहरूमा EMV प्राविधिका Chip जडान भएका छन् । नेपालमै यस्तो प्राविधि भित्र्याउने हिमालयन बैंक नै पहिलो बैंक समेत हो । त्यसैगरी यस बैंकबाट विभिन्न मर्चेन्टहरूमा समेत Chip पढ्न सक्ने प्राविधियुक्त POS मेसिनहरू जडान गरिएको ब्यहोरा जानकारी गराउँदै बैंकले हाल सञ्चालनमा रहेका आफ्ना ATM हरूलाई समेत निकट भविष्यमा EMV प्राविधिमा स्तरोन्नति गर्ने ब्यहोरा जानकारी गराउँदछौं । साथै, कार्ड तथा सूचना प्राविधि सुरक्षा सम्बन्धी विश्वस्तरीय मापदण्ड PCI-DSS ले निर्धारण गरेको नीतिहरूको अवलम्बन गर्दै PCI-DSS प्रमाणित हुने नेपालको पहिलो बैंक हिमालयन बैंक नै भएको ब्यहोरा समेत जानकारी गराउँदछौं ।

हिमालयन बैंकले आफ्नो ग्राहकप्रतिको उत्तरदायित्व बहन गर्दै माथि उल्लेखित सुरक्षण प्रणालीहरूमा ठूलो लगानी गरेको र नियमक निकायबाट निर्दिष्ट नीतिहरूको अक्षरशः पालना गर्दागर्दै पनि हाम्रा ग्राहक तथा सेवाग्राही तपाईंहरूको सहयोग बिना सो फलदायी नहुने हुँदा कार्डबाट हुने कारोवारमा सम्भावित जोखिमलाई न्यूनिकरण गर्नका लागि निम्न लिखित सुझावहरूलाई पालना गर्नु भै आफ्नो कारोवारलाई थप सुरक्षित बनाउनुहुन विनम्र अनुरोध गर्दछौं ।

- तपाईंसँग रहेको कार्ड नगद जस्तै हो । तसर्थ कार्डलाई सदैव सुरक्षित राख्नुहोस् ।
- यदि कार्ड हराए वा चोरी भएमा कार्डको अनाधिकृत प्रयोग हुनबाट जोगाउन यथाशीघ्र बैंकको कार्ड सेन्टरको २४ सै घण्टा सम्पर्क गर्न सकिने तल उल्लेखित नम्बरमा सम्पर्क गरी कार्डलाई बन्द गराउनुहोस् ।
- ATM कारोवार गर्नुभन्दा अगावै ATM मा वा ATM रहेको कोठाभित्र माथि उल्लेख गरिए बमोजिमको कुनै संदिग्ध उपकरणहरू रहे-नरहेको सरसर्ति हेर्नुहोस् । कुनै कुरा तपाईंलाई अस्वाभाविक लागेको खण्डमा कारोवार नगरी तुरुन्त बैंकलाई जानकारी गराउनुहोस् ।
- ATM मा कारोवार गर्दा अन्य कसैले नदेखिने गरि वा अरू कसैले नक्कल गर्न नसकिने तरिका अपनाउनुहोस् ।
- ATM मा कारोवार गर्दा कुनै पनि अपरिचित ब्यक्तिसँग मद्दत नलिनुहोस् । परिचित ब्यक्तिको सहयोग लिनु पर्ने अवस्थामा समेत कार्डको विवरण तथा PIN नम्बर थाहा नपाउने गरी कारोवार गर्नुहोस् ।
- तपाईंले कारोवार गरिरहँदा कोही अपरिचित ब्यक्ति ATM कोठमा प्रवेश गर्न नदिनुहोस् ।
- यदि ATM मा कार्ड अड्कियो भने तुरुन्त बैंकमा सम्पर्क गर्नुहोस् ।
- आफ्नो कारोवारको रसीद वा Balance Enquiry रसीद जस्ता कागजात आफूसँगै सुरक्षित राख्नुहोस् । अथवा, रसीदलाई काम सकिएपछि च्यातेरमात्र फाल्ने बानी बसाल्नुहोस् ।
- आफ्नो PIN नम्बर कसैलाई नभन्नुहोस् र आफ्नो कार्ड अन्य कसैलाई प्रयोग गर्न पनि नदिनुहोस् । PIN लाई कहीं लेख्ने, ब्याग वा पर्समा राख्ने बानी नगर्नुहोस् । बरू PIN लाई सम्झने बानी बसाल्नुहोस् ।
- समय समयमा PIN परिवर्तन गर्ने बानी बसाल्नुहोस् । साथै, बैंकले उपलब्ध गराएको PIN लाई पनि पहिलो प्रयोगमा नै परिवर्तन गरी PIN उल्लेख गरिएको कागजलाई नष्ट गर्नुहोस् । यदि कसैले तपाईंको PIN थाहा पाएको शंका लागेमा तुरुन्तै परिवर्तन गर्नुहोस् ।
- PIN परिवर्तन गर्दा अरूले सहजै अनुमान लगाउनसक्ने खालका (जस्तै: १२३४ वा ४३२१ वा ६७८९) नम्बरको प्रयोग नगर्नुहोस् । सहजै अन्दाज गर्न नसकिने, तपाईंले मात्रै सम्झन सक्ने फरक खालको नम्बर प्रयोग गर्नुहोस् ।
- बैंकको कर्मचारी वा प्रतिनिधिबाट कहिल्यै पनि तपाईंको PIN नम्बर सोधिदैन । यदि कसैले तपाईंसँग PIN सोध्यो भने नबताउनुहोस् ।
- आफ्नो बैंक खातामा रहेको रकमको हिसाब किताबको विवरण (Bank A/c Statement) समय समयमा दुरुस्त छ कि छैन जाँच गर्नुहोस् । यदि कुनै कारोवार शंका लागेमा तुरुन्त बैंकमा जानकारी गराउनुहोस् ।
- हरेक कारोवारमा बैंकले उपलब्ध गराएको SMS/Email Notification सेवाको उपभोग गर्नुहोस् । यदि तपाईंले हालसम्म SMS/Email Notification सेवा लिनु भएको छैन भने तुरुन्त यस बैंकको कुनै पनि शाखामा सम्पर्क गरी सो सेवा सुचारू गर्न निवेदन दिनुहोस् ।
- प्राप्त Notification लाई आफुले गरेको कारोवारसँग भिडाउने गर्नुहोस् । आफुले नगरेको वा गरेको भन्दा फरक कारोवारको Notification आएको छ भने सोको जानकारी तुरुन्त बैंकलाई गराउनुहोस् ।
- विदेश भ्रमणमा जाँदा र फिर्ता भएपछि स्वदेशमा मात्रै चल्ने र बिदेशमा मात्रै चल्ने कार्ड सेवा सुचारू गर्न वा बन्द गर्न आफ्नो नजीकको शाखा वा कार्ड सेन्टरमा सम्पर्क गर्नुहोस् ।

तपाईंले कार्ड प्रयोग गर्दा माथि उल्लेखित कुराहरूमा ध्यान/सावधानी पुर्‍याउनु भयो भने कार्डबाट गरिने कारोवारलाई थप सुरक्षित बनाउन मद्दत पुग्नेछ भन्ने कुरामा यस बैंक विश्वस्त छ ।

HBL



हिमालयन बैंक लिमिटेड

Himalayan Bank Ltd.

हिमालयन बैंक लिमिटेड, प्रधान कार्यालय, कमलादी, काठमाडौं

कार्ड सेन्टरको २४ सै घण्टा सम्पर्क गर्न सकिने नम्बरहरू: +९७७-१-४२४५९८०, +९७७-१-४२४५९७९

टोल फ्री नम्बर १६६००११२०००